

栃木県立なす高原自然の家ソーシャルメディア運用方針

栃木県立なす高原自然の家（以下、当所）は、ソーシャルメディア運用に際し、次のような方針に基づき運用を行います。

1 運営

当所は、次のソーシャルメディアの運用を行っています（以下、当ソーシャルメディア）。

- ・公式 Facebook ページ（栃木県立なす高原自然の家）
- ・公式 Twitter アカウント（栃木県立なす高原自然の家 @windynasukougen）
- ・公式 Instagram アカウント（栃木県立なす高原自然の家 @windynasukougen）
- ・公式 YouTube チャンネル（栃木県立なす高原自然の家）

2 目的

当ソーシャルメディアで情報を発信することを通して、当所のイメージアップや知名度の向上につなげ、より多くの皆様に親しまれる施設となることを目指します。

3 主な発信内容

当ソーシャルメディアでは、次の情報を発信します。

- ・当所が実施するイベントに関する情報
- ・当所が提供する学習機会に関する情報
- ・当所周辺の環境資源に関する情報
- ・当所公式ホームページの新着情報
- ・施設に関することや利用時間など、当所に関する情報
- ・その他、なす高原自然の家所長が必要と認めた情報

4 運用時間

当ソーシャルメディアは、当所の所員が次の通り運営します。

- ・情報は不定期に発信することとします。
- ・原則として、当所の営業時間内に情報を発信します。ただし、営業時間外の情報発信が基本方針に掲げる目的達成のために有益であると認められる場合は、この限りではありません。

5 ユーザーからのアクションへの対応

当ソーシャルメディアは、ユーザーからのアクションに対して次のように対応します。

- ・原則として、他アカウントへの返信（「コメント」「リプライ」等）及び反応（「フォロー」「いいね!」「リツイート」等）をいたしませんので、ご了承ください。ただし、返信・共有及び反応が基本方針に掲げる目的達成のために有益であると認められる場合は、この限りではありません。
- ・ご質問等がある方は、当所公式ホームページ (<https://www.windy-nasu.jp/>) までお問合せください。

6 注意事項

ユーザーがこれらの投稿を行った場合には、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 人権を侵害する内容
- (4) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (5) 虚偽や事実と異なる内容
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、政治活動、宗教的活動、その他弊履を目的とした内容
- (7) 著作権、商標権、肖像権、または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (8) 本人の承諾のない個人情報の特定・開示・漏えいなどの内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) 上記1から10までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- (12) 上記のほか、当所が不適切と判断した内容

7 免責事項

- ・当ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。このため、当ソーシャルメディアの情報を利用したために、ユーザー又は第三者が被った被害について当所は責任を一切負いません。
- ・当所は、ユーザーが投稿した内容について一切の責任を負いません。
- ・当所は、当ソーシャルメディアに関連して生じた、ユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- ・当ソーシャルメディアに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

8 アカウントの停止・削除

やむを得ず情報の提供が困難となった場合、当ソーシャルメディアのページ・アカウントを停止、または削除するものとします。

9 個人情報に関する取り扱いについて

当ソーシャルメディアで取得した個人情報については、公益財団法人とちぎ未来づくり財団プライバシーポリシー(<http://www.tmf.or.jp/privacy.html>)に基づき、適切に取り扱います。

10 運用方針の周知・変更等について

本方針の内容は当所公式ホームページに掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更する場合があります。