

令和2年度 保護者による事業所評価の結果

公表：令和3年4月8日

事業所名：こども発達支援室STEP

保護者数(児童数):23, 回収数:21, 回収率:91.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	・十分な広さだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	1	0	・作業療法士や言語聴覚士の先生がい らっしゃるといいです。	・作業療法士や言語聴覚士など、機能訓練担 当職員の配置については、いただいたご意見 を参考に、検討させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環 境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業 所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされているか	19	2	0	0	・落ち着いた環境になっていて、家庭と違 い、集中できていると思う。	・お子さんの特性に応じて、その都度環境設 定し、活動の内容や目的にあわせた過ごし方 ができるように配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境とな っているか。また、子ども達の活動に合わせた空間 となっているか	20	1	0	0	・散歩コースや遊具などが充実していて、 身体をいっぱい動かして遊べるのがいい と思います。 ・コロナ禍でも、消毒などに配慮しながら やっていただいています。	・お子さんが安全に快適に過ごせるよう、引き 続き環境整備や感染症の予防対策を進めて まいります。
適切な支 援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	2	1	0	・要望を盛り込んでいただいているが、個 別だけでなく、集団の指導もやっていただ きたいと思っています。	・保育園や幼稚園に所属するお子さんを複数 名集め、社会的スキルを身に付ける機会を設 けたり、ルールのある遊びを行うといった小 集団指導の実施も検討していきたいと考えてい ます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達 支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されているか	20	1	0	0		・児童発達支援計画はガイドラインに基づき 作成しており、本人支援のみならず、ご家族・ ご家庭のこと、就学・就園のこと、保育所や幼 稚園などの生活場面のことなどが支援の内容 として盛り込まれるよう、配慮しながら目標 設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	20	1	0	0		・支援計画作成後、6か月経過後のモニタリ ングについては、実施が不十分なまま、次の計 画作成に進んでいるケースがあると反省して おります。令和3年度は、モニタリングの仕方 を改めて見直し、指導の振り返りを十分に行 いたいと考えています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	17	2	2	0	・子どもの興味に合わせて工夫していただ いていると思います。 ・同じような課題が続くことがあると思う。 (個別指導)	・通園指導については、お子さんの興味を第 一に、活動への参加意欲を引き出すことを意 識して行っています。 ・個別指導では同じような内容の課題が複数 回続く場合がありますが、お子さんのスキル が十分に身についたことを確認するためのも のです。課題の趣旨などをご理解いただけ るよう、保護者の方へのご説明を行ってまい ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	6	・写真を見ると、保育園や幼稚園のお友達 と触れ合っているのだと思います。他の お友達とやりとりする機会が少しでもある と嬉しいです。	・可能な範囲で、園庭で自然とお友達と触れ 合ったり、他施設の行事などを目にする機会 がもて、多様なものに興味が広がるという なと思っています。
保護者へ の説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	21	0	0	0		・契約時に保護者の方に同意を得られるよ う説明しておりますが、今後も丁寧な説明を していくよう、徹底してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がなされたか	19	1	1	0		・ガイドラインにおける支援の3本柱に沿っ て計画を作成することで、指導や面談の意図を ご理解いただけるようにしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)が行われているか	2	15	4	0	・やってもらいたいです。他の方と一緒に 参加できるのであれば、ぜひ参加したい。	・複数のご家庭にご参加いただける集団式 のペアレントの実施については、引き続き検討 してまいります。 ・また、これとは別に、過去の利用児童の保 護者と交流する機会や、親の会の運営などに ついては、検討してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解がで きているか	19	1	1	0	・指導後に、家庭や保育園などの話もで き、課題や対応方法を教えてもらっていま す。	・指導後のお話の機会や、定期的な面談をつ づけて、今後も課題の共有などをさせていただ きます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	17	3	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	9	0	・同じような悩みを持っているママとお話 して、交流を持てればと思っています。	・現在保護者会はありませんが、何らかの形 で保護者同士の交流が深められるような機会 を作りたくと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	19	0	2	0	・相談の内容によって、誰に相談をすれば いいか分かりにくい時がある。	・ご相談をお受けする方法や担当者のことな どについて、文書にてご案内いたします。ま た、なるべくこちらからお声掛けし、ご意向をう かがえるようにして参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	14	1	6	0	・指導の後にその日の様子について教え てもらえるのがいい。	・保護者の方との情報共有・意思疎通が図れ るよう、引き続き努力してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対して発信されて いるか	11	3	7	0	・ブログがあることに気づかないので、もう 少しアナウンスしてほしい。	・ブログのこと等については、所内の分かりや すい箇所に掲示するなどして、周知するよ うにいたします。
非常時 等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	0		・取扱いにつきましては十分注意をしてお りませんが、今後もより一層注意を払っていき ます。 ・マニュアル等は所内の分かりやすい位置に 掲示するように気を付けてまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明さ れているか。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか	10	6	5	0		
満足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	3	15	3	0	・実施しているかどうか分からない。	・通園指導に関しては、年に2回避難訓練を 実施しております。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	・(個別指導)苦手なことがあっても、少し ずつ出来るようになって、楽しく課題に取り 組んでいると思います。	・楽しく通所できることが続くことを大前提とし ながら、少しずつ指導目標を高めていきま す。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・大変お世話になっております。これからも よろしくお願いします。	