

令和4年度 事業所評価の結果とそれをふまえた今後の改善点について

1. 保護者による事業所評価の結果・それをふまえた今後の改善点

(1) 概要

アンケートへのご協力、またお忙しい中、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。結果を別紙にまとめて巻末に添付いたしましたので、ご覧ください。

アンケート実施日 … 令和5年3月1日～3月27日
お願いした保護者の方 … 利用者の方全員で27名
回収させていただいた数 … 26
回収率 … 96.2%

でした。

(2) いただいたご意見に対する回答・改善点について

ご意見をいただいた箇所や、事業所として取り組んでいく必要があると考えた点について、ピックアップしてご説明させていただきます。

事業所としては、いただいたご意見に真摯に向きあい、早い段階で改善できるよう取り組み、皆様にとって利用しやすい、よりよい事業所にしていきたいと考えています。引き続き、よろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23 (88%)	2 (8%)	0 (0%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

「どちらともいえない」「無回答」の方が数名いらっしゃいました。

今回のアンケートで具体的なご指摘はありませんでしたが、ドア外の段差で転びやすいという点、道路に面してお子さんが飛び出すと危険な点、の2点について以前から対処が必要と考えています。

①危険を知らせるイラストなどの張り紙を貼る、②事業所前方のドア付近のアスファルト化、スロープの設置、飛び出し予防柵の設置について検討する、など対処してまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14 (54%)	9 (34%)	2 (8%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

通園指導では、保育園や幼稚園の園庭を利用したり、保育園の行事に参加させてもらうといったことがあります。またこうした様子をブログで定期的に発信しています(はてなブログ「Hop Step Jump!」)。より積極的に交流の場を設けることができないか検討したり、会報などをとおして通園指導の様子をより多くの方に知っていただけるようにしていきたいと考えています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21 (81%)	4 (15%)	0 (0%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

令和4年度は、1月～3月にかけて、日曜日におおよそ隔週のペースで5回実施しました。令和3年度は平日の昼間の実施だったため日曜の実施としましたが、お預かりサービス等が準備できなかった、年度末でお忙しい、などの理由から、ご参加いただきにくかったかもしれません。

令和5年度については、①先に参加希望者を募集してから、参加しやすい形式をご相談させていただく、②年度の比較的早い時期(初夏など)に行う、といったことを検討しています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 (19%)	18 (69%)	2 (8%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

昨年度のアンケート結果でも、保護者の方の交流の場を望まれるお声はいくつか頂戴していましたが、コロナ禍ということもあり、企画を見送っていました。今回のアンケートでも、「保護者同士の会があれば参加したい」「学校などの情報が共有できれば」という具体的なご意見を頂戴しました。特に個別指導をご利用の方が20名強いらっしゃるにも関わらず、交流の場がまったく持てないことには、課題を強く感じています。

コロナも収束しつつあることから、令和5年度は以下のようなことが企画できればと考えています。

- 通園指導・個別指導に関わらず、保護者どうしが日頃の悩みを共有できる場を設ける
- 「就学相談会」を行い、教育委員会などの関係者の方、過去に利用されていた方などをお呼びし、お話をお聞かす
- 会報を定期的に作成し、現利用者の方や過去に利用されていた方の手記欄を設け、幅広く募る

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22 (85%)	3 (11%)	0 (0%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

3名の方が「どちらともいえない」、1名の方が無回答でした。お子さんから・保護者の方からのどちらであっても、お話を聞きする姿勢について今一度確認し、「ご相談ができることを定期的に周知する」「ご相談の申し入れをしやすい環境整備」を検討してまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24 (92%)	1 (4%)	0 (0%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

「どちらともいえない」が1名、無回答の方が1名いらっしゃいました。通園指導では、職員間の情報伝達・情報共有のしかたについて再点検いたします。

また個別指導では、指導の流れの都合上、十分にお話を聞きすることができないことがあったと反省しております。上記⑩でもふれたとおり、お話を聞きする姿勢について確認をしながら、よりよく情報交換ができるように努めてまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18 (69%)	7 (27%)	0 (0%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

通園指導をご利用の方には、毎月「にじぐみだより」や「月予定表」をお配りしたり、web上で活動の様子の写真、ブログ上で活動の内容などをご覧いただけるようにしております。また、通園指導・個別指導に関わらず、ご利用の皆様に対して年に何回か会報を発行することは、令和4年度でも検討しておりましたが、実現に至りませんでした。

上記⑫で触れたとおり、保護者の方同士の交流を深め保護者の方の支援を進めるべく、令和5年度で実現できるように努力してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
⑳	緊急時対応マニュアル, 防犯マニュアル, 感染症対応マニュアル等を策定し, 保護者に周知・説明されているか。また, 発生を想定した訓練が実施されているか	10 (38%)	13 (50%)	2 (8%)	1 (4%)
㉑	非常災害の発生に備え, 定期的に避難, 救出, その他必要な訓練が行われているか	10 (38%)	13 (50%)	2 (8%)	1 (4%)

【ご意見に対する回答・改善点】

昨年度もご指摘いただいておりますが, マニュアルの周知ができていない現状です。安心して通所いただくため, 広く情報公開することが必要と改めて考え, 各種マニュアル等をご覧いただきやすいように設置したり, 避難訓練の様子を会報やブログでお伝えする, といったことを進めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
㉓	事業所の支援に満足しているか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

【ご意見に対する回答・改善点】

今年度もご厚意あるご意見をたくさん頂戴しましたが, 現状に満足せず, お子さんの楽しみ・成長, 保護者の方の喜びにつながっていけるよう, よりよい支援を提供できるよう努めてまいります。

公表：令和5年4月7日

事業所名：こども発達支援室STEP

保護者数(児童数):27(27), 回収数:26, 回収率:96.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23 (88%)	2 (8%)	0 (0%)	1 (4%)	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25 (96%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14 (54%)	9 (34%)	2 (8%)	1 (4%)	・敷地内の幼稚園・保育園のお子さんたちと自然にふれ合える環境で良かったです。コロナが無ければもっと交流できたのかな、と思います。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21 (81%)	4 (15%)	0 (0%)	1 (4%)	・開催されていましたが、参加できませんでした。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24 (92%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 (19%)	18 (69%)	2 (8%)	1 (4%)	・個別指導のため、他の保護者との交流は特になし。 ・障害や特性を持つ子どもの保護者どうしの会などがあれば参加したいです。そして、学校などの情報が共有できれば嬉しいです。

令和4年度 保護者による事業所評価の結果

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22 (85%)	3 (11%)	0 (0%)	1 (4%)	・たくさん悩みを聞いていただき解決していただきました。ありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24 (92%)	1 (4%)	0 (0%)	1 (4%)	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18 (69%)	7 (27%)	0 (0%)	1 (4%)	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10 (38%)	13 (50%)	2 (8%)	1 (4%)	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10 (38%)	13 (50%)	2 (8%)	1 (4%)	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・すっごく楽しみにしています。 ・ステップ好き？と聞くと必ず「うん」と返事しています。とても楽しく通所しています。 ・遠くに引っ越してもSTEPに行きたくて頑張って自分で行く準備をしています。休みの日もずっとSTEPの話をしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・ステップに通ってから今まで言葉が出ていなかった子がお話できるようになりました。感謝しています。ありがとうございます。 ・STEPのおかげで息子も随分変わりました。ありがとうございます。

2. 事業所職員による自己評価の結果・それをふまえた今後の改善点

(1) 概要

アンケート実施日 …… 令和5年3月25日
依頼した職員数 …… 全職員6名（管理者含む）
回収した数 …… 6
回収率 …… 100%

でした。

結果を別紙にまとめて巻末に添付いたしましたので、ご覧ください。

(2) 令和4年度で主に取り組んだこと

- 1) 児童発達支援計画に沿った支援を進めること …… 週1回行っている支援会議の場で、児童発達支援計画にもとづいて具体的な支援目標を考え、支援の進捗状況を確認したり、支援目標を更新することを意識して行った。
- 2) 業務改善を進めるための PDCA サイクルに広く職員が参画すること …… 支援の方法やテクニックにとらわれず、職員自身が自分たちでアイデアを出し、それを支援に取り入れ、実際にどうだったかを振り返る、というような会議運営をこころがけた。
- 3) 研修への参加 …… 全職員が外部研修に参加できるよう、研修機会を確保した。

(2) 令和5年度で改善すべき点のまとめ

1) さらなる研修機会の確保

自己評価で明らかになった課題点

- 虐待を防止するための全体研修の機会が確保されていない。
- 全職員が外部研修を受ける機会を設けたが、機会が少ない。

令和5年度の改善点

- 虐待防止研修を実施する。
- 週1回行っている支援会議の時間を、2ヶ月に1回程度の頻度で研修にあてるなど、研修を計画しておき、確実に実施できるようにする。
- 研修で学びたいことを職員から募集する。
- 外部の研修情報などを回覧等で共有する。

2) ヒヤリハット事例の共有

自己評価で明らかになった課題点

- ヒヤリハット事例集など、文書等でヒヤリハットが共有できていない。

令和5年度の改善点

- 支援が終わったあとや会議の場などで口頭で共有するだけでなく、ノートを作る、ヒヤリハット事例集を作るといった取り組みが必要。

3) 地域支援

自己評価で明らかになった課題点

- 地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営が図られていない。
- 自立支援協議会や地域の子ども・子育て会議等への参加ができていない。

令和4年度の改善点

- STEP でできそうな「地域に開かれた」事業運営について検討する。
- 目先の支援にばかり目を向けず、自立支援協議会等への出席を行政に相談するなど、地域に貢献する姿勢を自ら積極的に打ち出す。

4) その他

- 適応行動の状況を把握するための標準化されたアセスメントツールの使用 ……児童発達支援計画を作成し支援を進めるにあたってのアセスメントとして、S-M 社会生活能力検査を使って適応行動の状況を客観的に把握することを検討する。
- 医療的ケアが必要な子どもの受け入れ体制を整備すること。

令和4年度 事業所職員による自己評価の結果

公表：令和5年4月7日

事業所名：こども発達支援室STEP

職員数：6、回収数：6、回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	②	職員の配置数は適切であるか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (17%)	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑤	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2 (33%)	3 (50%)	1 (17%)	0 (0%)	
	⑥	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4 (67%)	2 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑦	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑧	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2 (33%)	3 (50%)	1 (17%)	0 (0%)	
適切な 支援の 提供	⑨	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑩	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4 (67%)	2 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4 (67%)	2 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑰	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4 (67%)	2 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑲	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3 (50%)	3 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	
⑳	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1 (17%)	2 (33%)	2 (33%)	1 (17%)		

令和4年度 事業所職員による自己評価の結果

関係機関や保護者との連携・保護者への説明責任等	⑳	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1 (17%)	4 (67%)	0 (0%)	1 (17%)	
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉒	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2 (33%)	4 (67%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1 (17%)	3 (50%)	2 (33%)	0 (0%)	
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5 (83%)	0 (0%)	1 (17%)	0 (0%)	
	㉜	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉝	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5 (83%)	0 (0%)	1 (17%)	0 (0%)	
	㉞	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㉟	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㊱	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1 (17%)	4 (67%)	1 (17%)	0 (0%)	
	㊲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4 (67%)	2 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	
	㊳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	非常	㊴	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
㊵		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (17%)	

令和4年度 事業所職員による自己評価の結果

吊 時 等 の 対 応	⑫	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1 (17%)	4 (67%)	1 (17%)	0 (0%)	
	⑬	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2 (33%)	3 (50%)	1 (17%)	0 (0%)	
	⑭	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4 (67%)	1 (17%)	0 (0%)	1 (17%)	