

平成30年度 保護者による事業所評価の結果

公表：平成31年3月26日

事業所名：こども発達支援室STEP

保護者数(児童数):26, 回収数:16, 回収率:61.5%

		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた今後の対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0	0			・集団指導室や相談室はやや手狭と思います。現在新しい建物を建てる計画が進行中であり、来年度中に改善できる見込みです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・STやOTなどがいると良い。 ・職員さんの数が足りているのかなと思うことがあります。 ・職員によって経験や専門性の違いがありすぎると感じることもある。 		<ul style="list-style-type: none"> ・当所は応用行動分析に基づく支援を特徴としております。OTやSTの配置は、今後可能であれば実現したいと考えていますが、当面は医療(病院のリハビリ)との連携で対応してまいります。 ・職員の離職により、余裕のない配置だった時期もございました。今後余裕をもった配置ができるよう、努めてまいります。 ・また、職員が長く働きやすいよう環境を整える、職員研修を充実させる等して、職員の育成に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さい子の車の乗り降りを考えると、駐車場が不便です。 ・駐車場が雨の日不便。 ・駐車場がぬかるんでいて、車が泥だらけになってしまうので、改善して欲しい。 ・転倒や転落をした場合など、どう対応しているのでしょうか。今まで事故等が無かったのか気になりました。 ・写真スケジュールなどの視覚的な支援がなされていて、子どもにとって分かりやすいと思います。 		<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場については、大変ご不便をおかけしております。現在新しい建物を建てる計画が進行中であり、建物のそばに駐車場を設置予定です。 ・安全面については、緊急対応マニュアルを作成しており、会議でマニュアルを取り上げ、対応を学習しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談室など、掃除が行き届いていないことがあると感じる。 ・相談室が寒いので、電気カーペットを入れてほしい。 		<ul style="list-style-type: none"> ・衛生管理については、役割分担を徹底する、記録をつけるなどして、清掃が行き届くよう気をつけてまいります。 ・電気カーペットの導入は、今後検討させていただきます。

平成30年度 保護者による事業所評価の結果

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	1	0	・やっている内容は先生から話を聞いて何となく知っていますが、直接見られるといいです。	・現在新しい建物を建てる計画が進行中であり、建物のそばに駐車場を設置予定です。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2	0	3		・児童発達支援計画はガイドラインに基づき作成しており、本人支援のみならず、ご家族・ご家庭のこと、就学・就園のこと、保育所や幼稚園などの生活場面のことなどが支援の内容として盛り込まれるよう、配慮しながら目標設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	2	0	1		・一定時間経過ごとに計画を見返し、ズレが生じている場合には計画を変更したり、支援内容を見直すなどしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1	・季節ごとの製作や活動を取り入れてもらっていたり、先生方が工夫をされていて、楽しいプログラムになっていると思います。	・職員間でアイデアを出し合ったり、年間予定や月案を作成し、計画的に行うよう配慮しています。 ・お子さんが季節を感じたり、その時々興味・楽しさを味わえるよう、引き続き配慮してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	4	・系列の幼稚園と連携していると聞いたが、具体的にどのような連携をしているのか、知りたい。	・具体的な連携の中身、可否などは、その時の園の状況などによっても異なりますが、系列園の職員とコミュニケーションをとりながら、保護者の方のご意見・ご要望を鑑み、真摯に対応してまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1	0		・契約時に保護者の方に同意を得られるよう説明しておりますが、今後も丁寧な説明をしていくよう、徹底してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	1	3		・児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインに基づき作成しており、支援内容の説明をしております。今後も理解していただけるような説明をしていくよう、努力します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	4	11	1	・ぜひやっていただきたいです。週1回の通所で不足している分を、家庭で補ってあげたいので。	・ペアレントトレーニングについては現在実施予定であり、実施日や場所・頻度などについて、具体的に検討しています。

平成30年度 保護者による事業所評価の結果

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々お話を聞いていただいています。指導中の様子についても細かく教えてもらっています。 ・以前に伝えたことが、他の先生にちゃんと伝わっていないことがあった。職員間で情報の共有ができていないのではないかな。 ・具体的なアドバイスがもっと欲しいと感じることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの課題や成長点についてはできるだけその都度お伝えし、ご家族と共有して、一貫した対応が取れるようにしていきたいと考えています。 ・職員間の情報共有については至らない点があり、ご迷惑をおかけ致しました。保護者からの連絡事項は、その場で周囲の職員に口頭で伝達する、忘れないよう記録及び掲示板にメモする、といった対応を徹底し、再発防止に努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・育児に関する具体的なアドバイスがもっと欲しいと感じることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方とお話する時間を設けられるよう、努力してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者で集まる機会を作ってほしい。 ・他の保護者の方とお話しし、悩みごとなどが共有できるといいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在保護者会はありませんが、何らかの形で保護者同士の交流が深められるような機会を作りたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・検査のことや病院の紹介状のことなど、できるのであれば積極的に教えて欲しい。自分から聞かないと教えてもらえないのは負担。 ・先生と相談できる時間がもう少しあれば助かります。 ・就学相談のこと、相談の流れなど、丁寧に教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談できること、相談の体制のことなど、できるだけ皆様に周知できるよう、職員からお声かけさせていただきます。 ・また、ホームページや所内の掲示板等を活用してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を丁寧に書いていただいています。 ・毎回、その日の指導の様子を伝えていただき、分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方との意思疎通が図れるよう、引き続き、努力してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・写真を定期的にあげてもらっているの、楽しみにしています。 ・活動内容についてや、連絡体制などについて、もっと公開してほしい、 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報公開が行き届いていない面が多々あり、ご迷惑をおかけしております。STEPの活動概要や保護者の方に知っていただきたいことなど、ホームページを活用し、発信してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・取扱いにつきましては十分注意をしておりますが、今後もより一層注意を払ってまいります。

平成30年度 保護者による事業所評価の結果

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	9	6	1		・それぞれ所として作成したものがございますが、周知・説明は致しておりません。自由に取っ手見ていただけるようにするなど、検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	3	0		・通園指導に関しては、年に2回避難訓練を実施しております。 ・個別指導に関しては、週1回50分程度の中で訓練を行うことは非常に難しいのが実情です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・とても楽しみに通っています。 ・成功体験をたくさん積んで、本人の自信になっていると感じます。	・楽しく通所してもらえることが一番大事だと思いますので、今後も、お子さんの興味・関心に目を向けたり、活動内容を工夫するなどしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	2	1	0	・楽しく通所させてもらっています。いつも親身に親の話まで聞いていただき、大変感謝しています。	・満足していただけるよう、今後も努力をしていきます。