

令和元年度 保護者による事業所評価の結果

公表：令和2年4月1日

事業所名：こども発達支援室STEP

保護者数(児童数):20, 回収数:13, 回収率:65.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0	・広くてきれいな施設だと思います。	・9月の施設移転により、部屋数・部屋面積の確保ができました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	0	・心理士の先生を増やしてほしい。 ・職員の入れ替わりがあり、いつどれくらいの先生がいるのか、よく分からないことがある。	・個別指導を担当する心理士(当所では心理発達専門員と呼んでいます)の確保が年々難しくなっていますが、利用者数などの状況を見ながら、確保に努めます。 ・通園指導ご利用の方にお配りしている「にじぐみだより」に掲載しておりますが、所内に掲示する等して周知いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	4	1	0	・着替えなどで、その都度子どもに合った環境づくりをしていただいています。 ・外の段差が危ないと感じることがある。 ・簡単にその日の様子を教えてくださいなのですが、直接見てみたいです(通園指導)。	・外の段差のリスクについては施設としても認識しています。駐車場の段差は花壇を設置する等して無意識に近づいて落下する等のないようにしています。 ・通園指導をご利用の方は、指導の様子をいつでもご覧いただけます。職員にお声掛けください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	0	・保育園の園庭が目前にあり、たくさん身体を動かせるのでいいと思います。 ・個別指導しか利用していないので分からない。	
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	2	0	0	・先生がお忙しそうなのですが、お家の様子についてもう少しお話できる時間がほしい。	・十分なお時間を確保できず、申し訳ありません。計画作成の際には、保護者の方のお話を事前にお聞きし、その内容について計画に反映できるよう、より一層配慮してまいります。

令和元年度 保護者による事業所評価の結果

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	0	・専門の先生が子どものことをよく見て、考えて書いてくださっているといます。	・児童発達支援計画はガイドラインに基づき作成しており、本人支援のみならず、ご家族・ご家庭のこと、就学・就園のこと、保育所や幼稚園などの生活場面のことなどが支援の内容として盛り込まれるよう、配慮しながら目標設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0	・計画に沿った本人の様子についての説明が定期的にあると、もう少し分かりやすい。	・あらかじめモニタリング時期を設定し、その時期がきたら、計画に沿ってお子さんの現状を振り返るよういたします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	1	0	・親子で楽しめる行事がもう少しあるといい。 ・遠足は、もう少し時間が長いともっと楽しめるといいます。	・保護者の方に参加できる行事を今後増やしてまいります。(令和2年度については、ミニ運動会の実施を検討しています) ・ご意見を踏まえながら、行事の時間については検討させていただきますが、お子さん全体の様子(支援の程度)を勘案して決定いたします。何卒ご協力お願いいたします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	2	2	・隣に系列園があり、他園の子どもたちと触れ合う機会が少しでもあるのがいい。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		・契約時に保護者の方に同意を得られるよう説明しておりますが、今後も丁寧な説明をしていくよう、徹底してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	1	0	・ガイドラインの内容がよく分からない。	・ガイドラインの内容について、皆様に御覧いただける場所に設置を検討いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	3	7	0	・分かりやすい資料をくださり、丁寧に説明してもらいました。 ・ぜひやってほしい。	・令和元年度は、お子さんの状況や保護者のご要望にお応えし、個別的なペアレント・トレーニングを実施いたしました。 ・個別的なペアトレの実施について周知できておらず、申し訳ありません。このことについては、何らかの形で周知してまいります。今後は複数のご家庭にご参加いただける集団式のペアトレの実施も検討してまいります。

令和元年度 保護者による事業所評価の結果

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	2	0	・一人の先生にお伝えしたことが、別の先生まで伝わっていないことがある。	・至らない点があり、ご迷惑をおかけ致します。保護者からの連絡事項は、その場で周囲の職員に口頭で伝達する、忘れないよう記録及び掲示板にメモする、朝礼で全体に共有する、といった対応を徹底し、再発防止に努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	0	・保育士の先生方とお話できる時間がもう少しあるといいと思います。	・(通園指導に関して)保育士等の直接処遇職員が面談をさせて頂く機会を2ヶ月に1回程度設けることとします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8	0	・保護者の方とお話をして、親睦を深める機会がほしい。	・現在保護者会はありませんが、何らかの形で保護者同士の交流が深められるような機会を作りたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	1	0	・いろいろな情報について教えていただけるので、助かっています。 ・いつも熱心にお話を聞いてもらっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	・指導の後にその日の様子について教えてもらえるのがいい。	・保護者の方との情報共有・意思疎通が図れるよう、引き続き努力してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	6	2	0	・ブログや写真を楽しみにしています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1	0	0		・取扱いにつきましては十分注意しておりますが、今後もより一層注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	8	5	0		・それぞれ所として作成したものがございますが、周知・説明は致しておりません。自由に取っ手見ていただけるようにするなど、検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	3	0	・実施しているとは思いますが、よく分からない。	・通園指導に関しては、年に2回避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	1	0	・楽しく通所できていて、本人も楽しみにしています。	・楽しく通所してもらえることが一番大事だと思いますので、今後も、お子さんの興味・関心に目を向けたり、活動内容を工夫するなどしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・いろいろなことができるようになって、本人の自信につながっていると思う。今後もよろしくおねがいします。	