



ご意見受付記録

受付日	R3年	2月	17日	本部	施設長
受付者	田賀 葵				

受付方法 来園 ・ 電話 ・ 文書 ・ その他 ( 大正区役所 )

ふりがな		記録者	田賀 葵
氏 名	匿名		
<p>&lt;意見内容&gt;</p> <p>コロナウイルス感染防止対策として、窓を解放させていることで子どもが風邪をひいてしまった。とのご意見をいただきました。</p>			
<p>&lt;改善策&gt;</p> <p>今回、このようにご心配をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございます。当園では現在、コロナウイルス感染防止対策の取り組みとして、室温に留意しつつ、窓を開放し常時換気を行っております。その日の気候や食事時、午睡時等その時の状況によっては窓を閉める場合もございますが、開放している時間が大半です。今回ご意見をいただいた通り、子どもたちの風邪症状が目立っていることもあり、窓の換気時間を15分程度に見直しさせて頂きました。ただし、開園直後、食後、清掃時、午睡後、嘔吐があった場合の時間帯はすべての窓を開放し換気させて頂きたいと思っております。今回のように不安に思われることがございましたら、お手数をおかけしますが、ご意見を頂戴し、皆様により、安心頂ける保育園になるよう務めさせて頂きたいと思っておりますので、今後とも宜しくお願い致します。</p>			

苦情解決年月日 R3年 2月 22日

自治体報告年月日

R3年 2月 19日