

# 〈 面会者の小さな不安を 受け止められるのはファインプレー 〉

私たちにとっては当たり前前の介護現場でも、たまにしか来られない面会者にとっては不安や不満が至るところにちりばめられています。



不安や不満を説明によって解消したり、正すものは小さな問題のうち速やかに正すことが重要です。



しっかりと聞ける人は  
きっとあの人ね!



あなたの職場に面会者の小さな声をしっかりと受け取って相手の満足に繋げていける人はいますか？それは誰ですか？

