

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:平成 31 年 2 月 27 日

事業所名

わんぱくキッズ（児童発達支援）

保護者等数(児童数) 8人 回収数 8 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0	部屋がいくつかあり、気持ちを切り替えるのにとっても役立っている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	0	育児の悩みに対して親身になってアドバイスをくれたり、話を聞いてくれる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100	0	0	0	階段など登れないようになっていいる。使わない部屋には鍵をかけている。集中できるようにカバーをかけた見えないようにしている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	拾い食いをしてしまう子でありゴミが気になるが、ゴミ一つ落ちていない。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100	0	0	0	毎回しっかり観察し、保護者の話しを聞いてくれて、それを基に作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85	15	0	0		ポータルページプログラムを参考に発達を捉えて活動を組み立てている
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85	15	0	0	その日にいる子供たちに合った活動を行ってくれる	見通しがもてる活動としつつ、その日の利用者に合わせている
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50	0	17	33	利用日が合わず不参加。	年1回開催している
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	72	17	0	17		保護者からのアセスメントを基に保護者の理解を得てねらい及び支援内容を決定している
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング ^{iv} 等)が行われているか	72	0	0	28	どうか関わったらいいいのかなど丁寧にわかりやすく教えてもらえる。	保護者にはわかりやすく伝えることが重要である

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	子供を見て気づいたことなどすぐに教えてもらえる。とてもよく子供の状況をみてもらっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	助言など常にしてもらっている。いろいろと相談にのってもらい助けられている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	29	0	42		父母の会はなし。相談会等で保護者同士の連携は支援している
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に敏速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0	常にしていただいている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	先生方が感じたことなどその場で言っていただけしている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100	0	0	0		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	0	0	71		マニュアル策定は検討中である。早急に策定したい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	14	0	72	訓練がされているかわからない。	避難訓練はあるが、全員参加ではなかった
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	笑顔で通っている。活動で歌った歌を口ずさんでいる。とても楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	親の心の拠り所になっている。	