

保護者からの放課後等デイサービス評価

公表:平成31年2月27日

事業所名 わんぱくキッズ

保護者等数(児童数) 22 回収数 21 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	90	10	0		一人当たりの平米数は基準を上回っている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5	0		加配も行っている
	③ 事業所の設備等は手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	86	14	0		玄関外階段には手すりをつけている
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	100	0	0		アセスメント後に担当者会議等で客観的に判断している
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	95	5	0		見直しを持てる活動の流れを心がけているが内容には変化を持たせている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	62	38	0	交流は求めている。	保護者の意見を踏まえて検討している
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0		契約の際に時間をかけて説明している
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0		保護者迎えのため毎日顔を合わせて話すことができている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0		必要に応じてモニタリングや見直し時の面談を行っている
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90	10	0		年2回保護者会を行い、保護者同士の連携が持てるようにしている
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85	15	0		苦情対応については契約時によく説明している。苦情があったときには迅速、適切に対応したい
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5	0		話しやすい雰囲気を作り、意思疎通のために努力している
	⑬ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0		お便りや通信等発行している。ホームページ等に公表している
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	86	14	0		留意するよう努めている
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0		その都度お便りには載せているがマニュアルは早急に検討し発信したい
	⑯ 非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90	10	0		毎月訓練を行っている

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	0	わんぱくキッズが大好きと言っている	笑顔が多く見られる事業所を心がけている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95	5	0		個別、集団とも力を入れている