

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:2019年度

事業所名 わんぱくキッズ 児童発達支援

保護者等数(児童数)6 (10/31現在) 回収数

6 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制設 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				・走り回ったり、気持ちを切り替えられる部屋がある。 ・広々としている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100				・適切なアドバイスをいただける。 ・常に数人の先生にサポートしていただいている	・規定の職員数で行っている ・専門性を高められるよう努力している
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83		17		・トイレや洗面所は使いやすい。 ・玄関前が滑りやすい(雨天時) ・わかりやすく室内も明るい。	・民家のためトイレ、洗面所が少ない。 ・滑り止めシート設置案中
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100				・ごみなど落ちていない。 ・すばらしいです。	・清潔であるとともに保育室の色使い等にも配慮している
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	100				専門性のある支援計画である。	・アセスメント後担当者会議で検討している
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100				本人だけでなく、家族のことについても考えられている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100					・一人一人の支援計画等は職員で共有している
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66	17		17	・本人に合わせた内容にしている。 ・娘が毎回興味をもてるように配慮していただいている。 季節の行事も大切にされています。	・新しいご利用者には流れを変えずに慣れてもらうため、流れは変えていないが内容を変えている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	59		17	34	・幼稚園に通っているので特に必要性を感じていません。	企画はしているが、必要のない方は参加しない。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83			17		・支援計画作成後、時間をとって説明している
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	83			17		・保護者との会話の中で自然な形で提供している

保護者等への説明	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100				<ul style="list-style-type: none"> <li>・近況をいつも聞いてもらえる。そしてアドバイスももらえている。</li> <li>・直接送迎できないためノードで伝えていただき、ありがたい。</li> <li>・一日一日の成果を教えていただいている。</li> </ul>	ご利用の親子さんの変化に気づけるように細心の注意を払っている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100				<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言は常にいただけている。</li> <li>・小さなことからとても新味になってもらっている。</li> <li>・よく相談に乗っていただき助けられています。</li> </ul>	モニタリングの他込み入った話の時は相談室でお話を聞いている
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34			66	わんぱくキッズで仲良くなったお母さんと連絡を取っている。	懇談会等の機会を増やし、話しやすい雰囲気を作った。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100				すぐに対策を考えていただける。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	100				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別でもお手紙もいただけている。</li> <li>・日々の活動を乗せたカラー写真の会報が楽しみです。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34		17	49		・一部策定が遅れていて申し訳ない。早急に示したい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		17	66		避難訓練は行っているが、定着するよう努力する。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日行くことを楽しみに生活し、先生方のことも大好きです。</li> <li>・安心して過ごせているようです。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100				親のサポートもしてくださり、心強いです。	