

保護者向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0	0.0	0.0	・広いスペースがあり壁も少ないので子どもの様子が見やすくて良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0	0.0	0.0	
	③	事業所の設備は多様な障害への配慮が適切になされているか	95.8	4.2	0.0	
適切な 支援の 提供	④	本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0	0.0	0.0	・面談はもちろん、普段から話をよく聞いてくれる・計画も本人の特性、目標にあっている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.8	4.2	0.0	いろいろな経験ができるようになってきている
	⑥	同世代の子どもとの交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	47.8	47.8	4.3	・夕涼み会で一緒に遊んだ・なくて良い・夏まつりやコミュニティーセンターなど交流の機会がある
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.7	8.3	0.0	・書面や口頭で都度説明がある
	⑧	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	95.8	4.2	0.0	・連絡帳や送迎時などで機会は多い
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	91.7	8.3	0.0	
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87.5	12.5	0.0	・保護者の負担になるからと気を遣わず回数を増やしてもらって構わない
	⑪	利用者や保護者からの苦情について対応の体制を整備し、利用者や保護者に周知徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95.7	4.3	0.0	
	⑫	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.8	4.2	0.0	
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	95.8	4.2	0.0	書面等で利用時の様子がよくわかる
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	91.7	8.3	0.0	一斉メール時BCCではなくCCのことがあった
	⑮	緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.8	4.2	0.0	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95.8	4.2	0.0	緊急時に備えていろいろな訓練をしている
	⑰	利用者は通所を楽しみにしているか	100.0	0.0	0.0	とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95.8	4.2	0.0	・安心して任せられる・満足している