

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 2 年 9 月 15 日

事業所名 わんぱくキッズ 児童発達支援

保護者等数(児童数)6 (10/31現在) 回収数 6 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環 境 ・ 体 制 設 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0	広々としたスペースに子供たちは数名なのでのびのび過ごせると思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	0	活動している子よりも多く先生がいるので安心。専門性はわかりませんが信頼している	・規定の職員数で行っている ・専門性を高められるよう努力している
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100	0	0	0	活動する部屋、洗面所、トイレ等わかりやすい	・民家のためトイレ、洗面所が少ない。 ・滑り止めシート考案中
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	日差しがはいてとても明るく心地よいと思う	・清潔であるとともに保育室の色使い等にも配慮している
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	100	0	0	0	支援計画は的確だと思う	・アセスメント後担当者会議で検討している
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	0		・一人一人の支援計画等は職員で共有している
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0	固定化はされていないが一定のルーティンが決まっています息子にはその流れがとてもあっている	・新しいご利用者には流れを変えずに慣れてもらうため、流れは変えていないが内容を変えている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	16	84	・幼稚園に通っているのが特に必要性を感じていません。	・企画はしているが、必要のない方は参加しない。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100	0	0	0		・支援計画作成後、時間をとって説明している
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	36	0	48	16	よく話を聞いてもらっていて、アドバイスもあり、助けられている。	・保護者との会話の中で自然な形で提供している

保護者への説明等	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	わが我が家は療育を二つ併用していますが、息子について一番理解していただいていると思う	ご利用の親子さんの変化に気づけるように細心の注意を払っている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		モニタリングの他、込み入った話の時は相談室でお話を聞いている
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84	16	0	0	保護者会で親しくなったママさんがいる。活動を通して息子も他のママさんと触れ合い良い刺激になっている	懇談会等はコロナの影響を考え、少人数にした
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0	息子のことで悩んでは相談させてもらっている。また、参加日数についても臨機応変に対応してもらっている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	100	0	0	0		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100	0	0	0		危機管理マニュアルの通りに活動している
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66	0	0	34		避難訓練は行っているが、定着するよう努力する。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	とても楽しみにしている。ありがとうございます	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0		