

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:2019年度

事業所名 わんぱくキッズ(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数) 20(21) 回収数 20 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	10	0	0	近隣のデイサービスに比べるととてもスペースが広いと感じている	一人当たりの平米数は基準を上回っている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5	0	0	保育士さんが見て下さるので安心感がある	加配もおこなっている
	③ 事業所の設備等は手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	75	25	0	0	玄関前に階段があるが、手すりがあるため肢体不自由のある我が子も問題ない	玄関外階段には手すりを付けている
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ⁱ されているか	100	0	0	0	経歴や学校での生活等詳しく確認の上相談に乗ってもらい、親子をよく理解しているように感じる	アセスメント後に担当者会議等で客観的に判断している
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	95	0	0	0	毎日の療育のためのメニューを考えていただき、イベントも多く、子供も楽しそうである	見通しを有する活動の流れを心がけているが内容には変化を持たせている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	70	0	0	交流は求めている。児童館との交流は機会があっても参加しない意向である	保護者の意見を踏まえて検討している。健全児との交流は毎年行っている
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	詳しく説明してもらっている	契約の際に時間をかけて説明している
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	お迎えの際に詳しく様子を聞き、成長したことや課題等、対処の方法等聞いている	保護者のえのため毎日顔を合わせていろいろな話ができる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	面談だけでなく普段のお迎え時に話を聞いてもらっている	定期的なモニタリングや必要に応じて面談を行っている
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100	0	0	0	保護者会開催時にお互いの話を聞き、参考になっている。知り合いができて心強い	年2回保護者会を行い、保護者同士の連携が持てるようにしている
	⑪ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85	15	0	0	苦情は聞いたことがない。いろいろ先を考えてもらっている	苦情対応については契約時によく説明している。苦情があったときは迅速、適切に対応したい
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5	0	0	親はもちろん子供の話もよく聞いてもらっている	話しやすい雰囲気作り、意思疎通のために努力している
	⑬ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	会報を家族も楽しみにしている、自分の子はもちろん他のお子さんの楽しそうな姿を見れてうれしい	お便りや通信等発行している。ホームページ等に公表している
⑭ 個人情報に十分注意しているか	95	5	0	0	問題はないと感じている。戸建ては窓が多いため防犯には不利かもしれない。	留意するように努めている	
非常時の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	95	5	0	0	説明してもらっている	その都度お便りには載せているがマニュアルは早急に策定、発信したい
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95	5	0	0	毎月行ってもらっている	毎月訓練を行っている

⑰	子供は通所を楽しみにしているか	95	5	0	0	とても楽しみにしている。リラックスしてお友達にかかわっている。おやつをみんなと食べられるのが大好き。ワクワクして通っている。満足している。	笑顔が多くみられる事業所を心がけている
⑱	事業所の支援に満足しているか	95	5	0	0	夏休みに親子で参加できる遠足や体験学習等あれば参加したい。親子ともども心身を助けていただいている。	個別、集団ともに力を入れている。家族支援が迅速に対応できるよう留意している