

事業所における自己評価結果 (公表)

放課後デイサービス

2019年度

わんぱくキッズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	88	12		2室あるので工夫して活動している	
	②	職員の配置数は適切であるか	88	12		1対1対応の必要な場合は複数加配している	
	③	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	50	10	屋外の階段には手すりを付けている	雨の日に滑らないような工夫を考えたい
業務改善	④	業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標徹底と振り返り)に広く職員が参画しているか	88	12		振り返りについては記録し、次の日のミーティングで話し合っている	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	88	12		保護者からのご意見を聞き、業務に生かしている	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	88	12		公表している	毎年、年度末に公表している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	30	30	40	今後の課題として検討	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100			全職員に1回以上の研修を行っている	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	88	12		アセスメントでは丁寧に話を聞き、目標設定等決定している	
	⑩	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	63	37		ポータープログラム、k-ABCを使用している	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	88	12		正職員の各担当者立案しているで。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	63	37		チームで検討している	
	⑬	平日、休日長期休暇に応じて、課題を決めて細やかに設定しているか	88	12		時間配分や内容など工夫して課題を決めて支援している	
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	88	12		個別活動に関しては保護者とよく相談して決定している	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100			日案に基づいて細かく打ち合わせしている	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	88	12		記録に残し、次の日に報告、適切な支援について話し合っている	
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	88	12		事実を記録し、振り返りや支援に役立てている		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100			計画の見直しのためのモニタリングのほかに急な変化があった場合の面談も行う	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	63	37		基本活動を組み合わせて支援している	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	63	37		担当者会議の依頼があれば子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画したい	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100			学校との情報共有は日ごろから行っている	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は主治医等と連絡体制を整えているか	63	37		発作、アレルギーのある利用者は医師の診断書を提出してもらっている	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有相互理解に努めているか	76	24		随時行っている	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	76	12	12	小学生対象だが、わんぱくの中高校生対象の施設への移行に関しては情報提供する	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50	50		連絡、研修など積極的に行っている	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	75	25		保護者からは特に望まない、という声も多く定期的な交流はしていない	障害のないお子さんとの交流はある
	㉗	(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか	25	50	25	現段階では参加はしていないが、必要があれば参加する	
	㉘	日ごろから子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100			細やかに相互理解を行っている	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	88	12		情報提供やペアレントトレーニングの手法を用いて支援している	
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	88	12		しっかり説明している	
	㉛	保護者からの子育ての悩みなど等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100			保護者に寄り添い、受け止め情報を提供している	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	88	12		保護者会を行い、保護者同士の連携も図っている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
保護者への説明責任等	③③	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	88	12		第三者委員の情報も積極的に発信している	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	100			広報誌、お便り、その他お知らせは随時行っている	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100			日頃より注意している	
	③⑥	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための記録をしているか	100			本人や保護者には口述筆記や要点の整理、わかりやすい説明など行っている	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	63	25	12	イベントなどで声をかけてボランティアとして参加してもらっている	
非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	63	37		各マニュアルは不備もあるので整備中である	早急に整備したい
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	88	12		避難訓練月1回、消防訓練も行う予定	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100			研修は毎年行っている	虐待についても研修も行っているし、職場内では話しやすい雰囲気を作っている
	④②	どのような場合にやむおはず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後サービス計画に記載しているか	88	12		個別支援計画に記載の上、時間や部位状態など記録している	
	④③	食物アレルギーのある子供について、医師の指示所に基づく対応がなされているか	88	12		指示書に基づき支援している	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100			会議で発表するほか、全職員に周知している	