

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月12日

事業所名 キッズサポートクラブあしたば 保護者等数(児童数)24(27)回収数 17 割合 62.9 %

	チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7		・スロープなし、階段あり	・急な階段に手すり等は設置しているが、階段の乗降の際の職員の立ち位置等に今後も十分に注意していきたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	8	7	・わかりません	・定期的な交流の場としては設けられていないが、外出の際には、こちらから地域の方々や児童らへあいさつを交わし、関わる機会を大切にしていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	10	・保護者会なし ・保護者、情報交換あればうれしい ・すみません。私が知らないだけかもしれません	・具体的にはどのようなニーズがあるのか、保護者の想いを聞き取り、実現可能な支援方法を検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		・苦情を伝えてないのでわかりません。	・苦情も含めて、日頃より何でも気軽に話せるような環境を作っていきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			
14 個人情報に十分注意しているか	15	2				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	1	・危機管理はあると思いますが、防犯・感染症マニュアルはわかりません	・事業所内の掲示の他、保護者へのマニュアル等の周知方法を検討していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	12		・わかりません	・避難訓練の様子をお便りにて報告します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	・子どもも大変楽しみに通っています。	・今後も楽しく通所できるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1		・いつも丁寧な支援、対応を頂いていると感謝しています。 ・安心して、子どもを預けています。ありがとうございます。	・今後も精進していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。