

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 15日

事業所名 ひまわりの家 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1		2		空間が狭い	活動に合わせた場の提供を心掛けている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか			1	2		人員配置基準は満たしている。適切な人員が確保できている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				3		手すりなどが十分でないため、今後検討していきたい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2			1		定期的なアセスメントを行い計画書を作成している
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2	1			マンネリ化している	個々にあった支援が出来るようにさらに工夫していきたい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			1		地域のイベントなどに参加し交流の機会を増やしている
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2		1			利用者の方へ分かりやすい説明を心掛けている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2		1			連絡帳、送迎時に様子や課題を伝えるようにしている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2			1		対象児に関わることの多い職員が主に対応している
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1			年1回保護者会を開催している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					すぐに対応できるよう心掛けている。また月1回の苦情要望委員会を開き繰り返さないように情報共有を行っている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1	1			個々に応じて対応するようにしている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3					月1回通信を発行している
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	2			1		事業所内での周知徹底している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			1		保護者への周知が十分に行えていないため今後検討する
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1				毎月1回の訓練を行いもしもの時に備えている
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	2	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。