

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 2月 7日

事業所名 しえすた・への

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		個室はあるが、外の声が聞こえる →外で大きな声を出さないように話しをしている
	2	職員の配置数は適切であるか	○		時間配置を行っている	人員配置基準は満たしており、現在の利用者数に対して適切な人員が確保できている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	トイレ等に段差がある一必要時には安定したものを置き、段差がなくなるようにしている	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			参加できている職員に偏りがあるため、今後幅広く職員を参加させる
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者等の意向より業務改善での検討を行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		ホームページに掲載	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		現在検討中
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		インターネットの活用 サポーターカレッジ	インターネットにより、自分の時間で研修を行い、研修記録を書いている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			定期的にアセスメントを行い計画書が作成されている アセスメント時期にずれがあるので、改善していく
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			県のアセスメントツールを使用している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			職員話し合いのもと行われている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			個々にあった支援を行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		地域にある自然に触れるようにしている	季節や時期に応じて行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			ひとりひとりのニーズに合わせて組み合わせている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			送迎・支援内容を必ず話し合っている
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○			気づいた点など情報の共有をしている	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			記録を毎日書いている。細やかな支援内容を書けるような書式を検討中	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的にモニタリングを行い計画を作成、更新している	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			活動に沿って支援を行っている	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童の担当が参加できない場合は児発菅のみでも参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		連絡帳の活用により詳しく状況が分かる	学校により差がある→連携が不十分な学校には密に連携していく	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/				現在該当者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			連携が不十分であるので、今後連携を密にしていく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか					現在該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			今後体制を整えていく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		放課後児童クラブと一緒にいる		活動が毎日一緒に行われているため、集団生活の支援ができる
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				時間帯により参加できないので出来るように人員の配置等を検討していく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				支援終了後、送迎や連絡帳によりその日の様子など保護者に伝えている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			職員のペアレントトレーニングの研修を行っていない→検討していく	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				契約等において行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				全職員で相談できる体制にしている。場合により専門の方との連携を行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			少人数の為参加が少ない→法人ないでの保護者会との連携も検討する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情・相談箱を設置		苦情について現在特にないが、ある場合は迅速に対応していく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○			会報等ができていないので、検討していく
	35	個人情報に十分注意しているか	○				周知徹底している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				職員研修を行っている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	地域に出での活動は行っている		行事等行えていないので、今後検討していく

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			保護者への周知に対して出来ていない→マニュアルが見れる状態にしていく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			定期的に避難訓練を実施
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			年1回の研修を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			現在身体拘束はない。行わなければならないときには説明など行い、計画に記載していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			現在食物アレルギーの児童はいないが、対応の仕方を今後検討していく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハット等職員で共有している