

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 31年 2月 15日

事業所名 ひまわりの家

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2		活動に合わせた場の提供を心掛けている	
	2	職員の配置数は適切であるか	2		人員配置基準は満たしており適切な人員が確保されている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2		手すりなどが十分でないため、今後検討していきたい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2			定期的に行えている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2			平成30年12月にアンケートを実施。今後集計をもとに職員で共有し改善につなげていきたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2			ホームページにて公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2		実施していないため、今後検討していく
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2			毎週短い時間ではあるが研修(学習の時間)を設けている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			定期的にあセスメントを行い計画書を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2			使用できている。今後も継続していきたい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか		2		活動が偏らないよう様々な意見を取り入れずようにしていきたい
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2			職員間で相談しながら固定化しないように工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2			長期休暇では、時間をかけて取り組む政策など平日に行えない活動を取り入れている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			ひとりひとりのニーズに合わせて計画を行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2			実施している。今後も継続していきたい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2			実施している。今後も継続していきたい
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2			実施している。今後も継続していきたい
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2		定期的モニタリングを行い計画作成、更新している	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		2		十分に行えていないため、今後検討していきたい

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2		対象児に関わることの多い職員が参加するようにしている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2		連携が行えるように努めている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2		整えている。今後も継続していきたい
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			現在該当者なし
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	今後体制を整えていく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		2	十分に行えていないため、今後研修の機会を設ける
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		地域イベントなどに参加し、交流の機会を増やしている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2		参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2		送迎時などにその日の様子を伝えるなど共通理解を図るようにしてる
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	十分に行えていないため今後検討していきたい
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2		利用者の方へ分かりやすい説明を心掛けている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2		対象児に関わることの多い職員が主に対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2		年1回保護者会を開催している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		すぐに対応できるように心掛けている。また月1回の苦情・要望委員会を開き繰り返し返さないように情報の共有を行っている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2		月に1回通信の発行を行っている
	35	個人情報に十分注意しているか	2		事業所内で周知徹底をしている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2		個々に応じて対応するようにしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		祭りや演奏会など交流の場を作っている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2			保護者への周知が十分に行えていないため今後検討する
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2		月1回の避難訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2		研修の実施 月1回の人権擁護委員会を開催	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2			身体拘束委員会の実施 必要な場合は本人、保護者の方へ同意を得ている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2			アレルギー食などで対応を行っている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2		月1回のリスクマネジメント委員会開催	