



AIG SONPO NEWS

No.2A7-21-002

発信日:2021年9月17日 発信部署: 個人傷害・医療保険損害サービス部
企業傷害・医療保険損害サービス部

ニュースの種類 その他	保存期間 2年	カテゴリー名称 損害サービス	保険種目 傷害・医療
----------------	------------	-------------------	---------------

<このAIG SONPO NEWS はペーパーでは、配布していません>

【新型コロナウイルス感染症による保険金請求】 保険金請求書類省略基準について

平素より、弊社業務に格別のご高配を賜り、お礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に関する保険金請求が全国の感染拡大状況を受け増加しており、同時に医療機関や行政機関の業務量増加によりお客さまが保険金請求に関わる書類を取得しづらい状況が続いています。そこでこの度、新型コロナウイルス感染症による保険金請求時の必要書類につき一部省略して対応させていただくことといたしました。

全ての傷害保険（傷害保険付帯の疾病補償特約含む）、医療保険の商品において、新型コロナウイルス感染症による入院治療期間または自宅・宿泊療養期間が14日以内の保険金請求は、原則「**新型コロナウイルス感染症用 保険金請求書 兼 同意書 *1**」のみで請求可能とします。（当社が必要と判断した場合は、別途書類の提出をお願いする場合があります。）

本省略基準は、新型コロナウイルス感染症診断日が2020年1月1日以降の事案に遡及して適用いたします。

	入院・療養期間	必要書類
入院されたお客さま	入院期間14日以内	■ 新型コロナウイルス感染症用 保険金請求書 兼 同意書 *1
	入院期間15日以上	■ 新型コロナウイルス感染症用 保険金請求書 兼 同意書 *1 ■ 診断書
自宅療養または 宿泊療養されたお客さま	療養期間14日以内	■ 新型コロナウイルス感染症用 保険金請求書 兼 同意書 *1
	療養期間15日以上	■ 新型コロナウイルス感染症用 保険金請求書 兼 同意書 *1 ■ 保健所、または医療機関が発行する診断書の代替書類となる以下のいずれかの書類 ・ 宿泊・自宅療養証明書 ・ 就業制限等通知書・就業制限解除通知書 ・ その他、勧告書や陽性判定の証明書など

ご不明な点等ございましたら各事案担当者までお問合せください。

保険募集のための使用禁止