

平成30年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価  
居宅介護支援サービス [事業者評価票]

主催：名古屋市介護サービス事業者連絡研究会  
共催：名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課

これは、現在あなたが所属されている事業所の「居宅介護支援サービス」について評価いただく自己評価票です。必要事項をご記入の上、各設問の該当する箇所に○をご記入下さい。

<共通事項>

No	項目		記入欄
1	サービス種別		居宅介護支援サービス
2	事業所名		
3	事業所番号		
4	記入者	氏名	1. 管理者 2. ケアマネジャー 3. その他 ( )
		職務内容	
5	平成30年10月1日現在の契約者数 (a)		_____人
6	ユーザー評価参加利用者数 (b)		_____人

※ No.5及びNo.6については、公表されますので正しい人数をご記入下さい。

<専門事項>

特定事業所加算の届出状況について教えて下さい。

※ 該当する箇所に○をご記入下さい。

1. 特定事業所加算Ⅰ	2. 特定事業所加算Ⅱ	3. 特定事業所加算Ⅲ	4. 算定していない

※ 公表されますので正しくご記入下さい。



居宅介護支援サービスに関する下記の問いについて、該当する箇所を1つ選んで○をご記入下さい。

＜回答方法について＞ (記入例)

できていない	1	2	3	4	5	できている
			○			

＜共通設問＞

問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている


＜サービス別設問＞

問5 介護保険サービスは、どこの事業者を使っても構わないことについてわかりやすく説明ができていますか？


できていない	1	2	3	4	5	できている




問13 利用者や家族からサービスについて不満や苦情の申し出があったとき、サービス提供事業者と調整するなど不満や苦情の解決をするための努力をしていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	


問14 言葉づかいや態度、身だしなみについて、ケアマネジャーの教育はできていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	

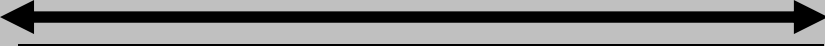
問15 ケアマネジャーは、専門家として利用者や家族に対して、介護や日常生活についての適切な情報提供ができていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	

問16 ケアマネジャーが関わることで、利用者の希望する生活に近づく事ができましたか？


できていない						できている
	1	2	3	4	5	

問17 ケアマネジャーが関わることで、家族など介護者の負担を軽減する事ができましたか？


できていない						できている
	1	2	3	4	5	

<名古屋市からの設問>

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？

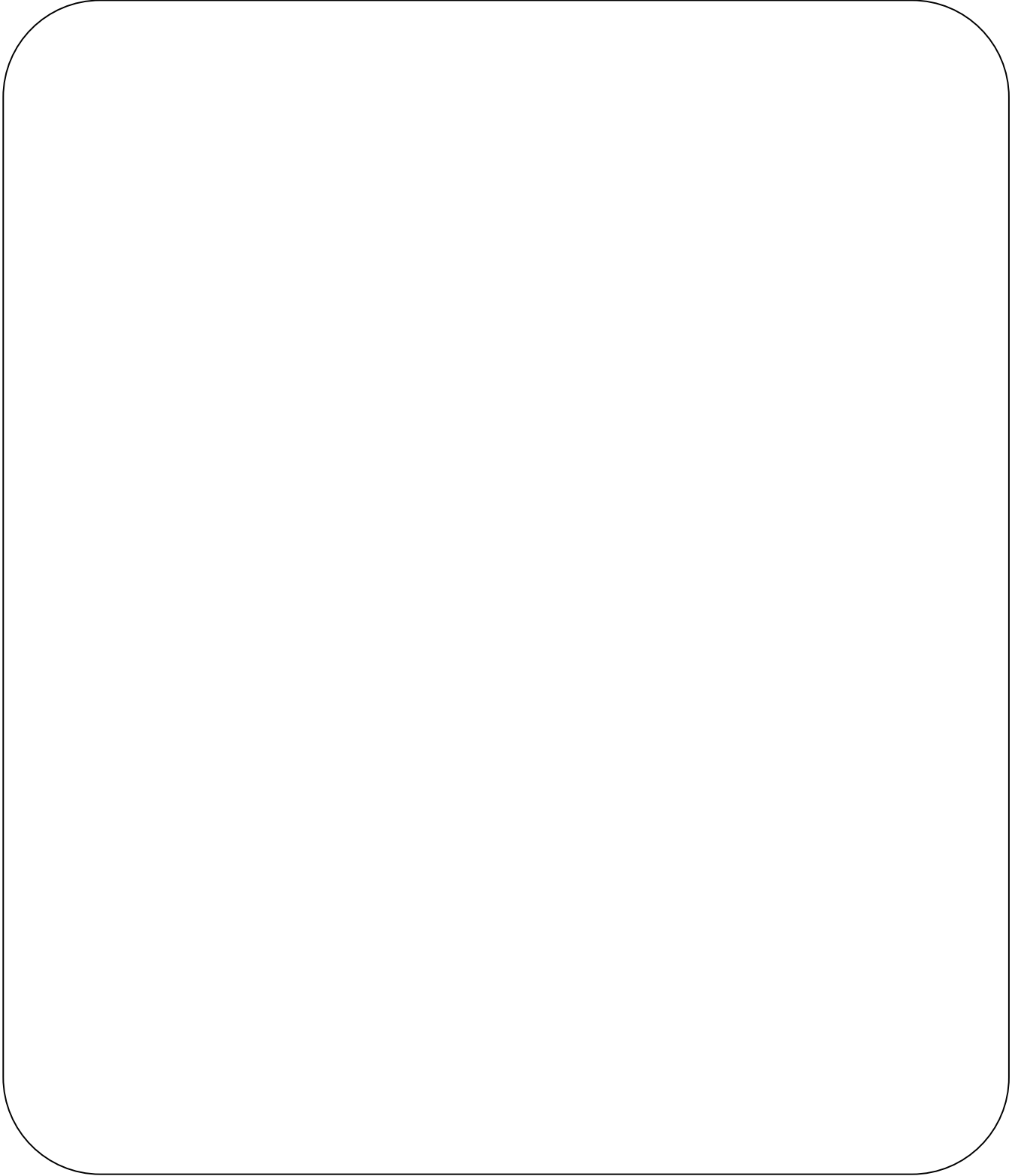
できていない						できている
	1	2	3	4	5	

問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	



平成30年度事業者自己評価・ユーザー評価事業アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。最後に、名古屋市独自となるこのアンケート事業の運営等に関して何かご要望、ご意見等がございましたらどんなことでも結構ですので、ご記入願います。今後、継続して事業を行なっていく上でより良いサービスを目指したいと考えます。



ご協力いただき、誠にありがとうございました。

主催：名古屋市介護サービス事業者連絡研究会  
共催：名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課